

下関 PC ヘルプ 利用規約

本規約は、パソコン本体、スマートフォン及びタブレット（以下「PC等」といいます）の所有者（以下「お客様」といいます）が、下関 PC ヘルプ及び運営者 Office Freeze Moon（以下「当社」といいます）に修理を依頼される場合の基本条件を定めたものです。

お客様が、当社に修理をお申込みいただくときには、本規約、修理サービスの流れ、修理料金（以下「本規約等」といいます）について同意されたものとさせていただきます。なお、本規約等は予告なく見直すことがありますのであらかじめご了承ください。

1. 修理の目的

当社は、日本国内においてお客様の PC 等が故障した場合、PC 等の機能・性能の修復・維持を目的として修理をさせていただきます。

2. 修理対象機器

当社の修理対象機器は、日本国内仕様の PC 等に限りです。

3. 当社の業務内容

お客様の修理依頼 PC 等に対する当社の修理対応の主な業務は次の通りです。

PC 等入荷管理、現象確認、故障・不具合個所の特定、見積もり作成および通知、部品の手配、修理・交換・増設作業、出荷検査、出荷管理等です。

4. 本業務の委託

当社は、本業務の全部または一部を当社の選定した協力会社へ委託する場合があります。また、当社は本業務を委託した協力会社に対し、お客様に関する情報を必要な範囲で開示することがございますが、本業務以外の目的には使用いたしません。

5. 修理方式

当社の修理方式は、当社の定めるユニット部品単位の修理により、次の通り行います。

1) ユニット修理

当社の新品ユニット部品並びに新品と同等に品質管理されたユニット部品と故障した部品を修理交換する方法です。なお、交換元部品は再調整し、新品と同等に品質保証されたユニット部品として再利用する事があります。

2) ユニット部品交換

修理・再利用が困難な部品を、部品単位で交換する方法です。

6. 交換元部品の所有権

修理に伴い交換した交換元部品の所有権は当社に帰属します。

7. 修理期間

当社の修理期間は輸送を含め原則 1 週間とします。但し、次の事項についてはあらかじめご了承ください。

- 1) 修理部品の在庫状況（部品の入荷待ち）により、多少お時間がかかる場合があります。
- 2) 修理料金の見積もりを提示してからお客さまからの回答までの期間は含まれません。

8. 修理保証

当社が行った修理において、同一の個所の再修理を要すると当社が認めた場合には、修理完了日から 90 日間、当社の責任において無料で再修理を行います。

なお、お客様責任での再発は保証の範囲外となりますのでご注意ください。

9. 損害賠償

当社の責に帰すべき事由により本業務に関連してお客様に現実に発生した直接かつ通常の損害の賠償を除き、当社はお客様に対し、一切責任を負わないものとします。

10. 秘密保持

本業務で知り得たお客様の経営上・業務上の秘密、プライバシー、個人情報を適正に管理し、第三者に漏洩、開示をいたしません。但し、本規約 4 項に基づき本業務の全部または一部を当社の選定した協力会社へ委託する場合、本業務を委託した協力会社に対し、お客様に関する情報を必要な範囲で開示しますが、本業務以外の目的には使用いたしません。

11. 個人情報の取り扱い

1. 修理に際して、お客様からご提供いただいたお名前・ご住所等の個人情報は、以下の目的の為に使用させていただきます。

- 1) お申込みいただいた PC 等の修理並びにその管理
- 2) 修理に関する回答並びに情報提供
- 3) サポートやサービス向上（アンケート、サービスに関する情報提供）

2. 蒸気利用目的の範囲内で、お客様の個人情報を当社やグループ会社を含む委託先会社へ開示・提供する事がありますが、個人情報保護法を遵守させ、適法かつ適正に管理させていただきますので、あらかじめご理解とご承ください。

3. お客様は、お客様のご本人の個人情報について、個人情報保護法に基づいて開示、訂正、削除をご請求いただけます。

4. お客様の個人情報の取り扱い全般に関する当社の考え方をご覧になりたい方はプライバシーポリシーのページをご覧ください。

12. その他

1. PC 等故障時の修理の際、HDD 等の交換、初期インストール作業等、お客様が記録装置内に記録されたデータやインストールされたソフトウェアは消去される場合があります。修理を依頼される前に、バックアップされるか、重要な内容は紙などに控えておいてください。記録内容が変化・消去したことによる損失・損害などの請求につきましては、一切その責任を負いかねます。

2. HDD 交換に伴う、取り外した HDD 等に記録された内容は、消去装置または破壊処理にて処理を行い消去いたします。

3. カバー交換を要する修理において、お客様ご自身が張られたシール、カッティングシート、塗装、刻印等の原状復帰は行いません。

4. 本規約等は日本国内においてのみ有効です。当社では、本規約等に明示した条件のもとにおいて修理をお約束いたします。従って本規約により、お客様の法律上の権利を制限するものではありません。本規約等に定めない事項については、日本国の法令に依るものとします。

